

ANEXO 1 – CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO

Este termo de adesão regulamenta o serviço de Pacotes de Posts (Post Pack), celebrado entre a CONTRATANTE e a MKT POR AÍ, denominada neste instrumento como CONTRATADA, cujas condições estão disciplinadas nas cláusulas seguintes.

Cláusula 1: A CONTRATADA disponibilizará em seu e-commerce o serviço de pacotes de criação de posts, com dimensão de 800x800 pixels, para utilização nas mídias sociais Facebook e/ou Instagram.

Cláusula 2: Os pacotes oferecidos pela CONTRATADA abrangem 4 opções.

- A) Pacote com 10 Posts;
- B) Pacote com 15 Posts;
- C) Pacote com 20 Posts;
- D) Pacote com 30 Posts.

Cláusula 3: A CONTRATADA informa que o serviço de Pacotes de Posts (Post Pack) é exclusivo para criação de posts, ou seja, este contrato não abrange a postagem das imagens criadas ou gerenciamento das mídias sociais da CONTRATANTE.

Cláusula 4: A CONTRATADA utilizará, na criação dos posts, imagens gratuitas, com direitos autorais liberados para exploração comercial.

Cláusula 5: Se a CONTRATANTE optar por enviar imagens para a CONTRATADA, a CONTRATANTE se responsabilizará exclusivamente pelos direitos autorais relativos as imagens encaminhadas, ficando desde já esclarecido que a CONTRATADA não fará verificação da origem da imagem, se protegida ou não por direitos autorais, visto que o objeto deste contrato SOMENTE DIZ RESPEITO A CRIAÇÃO DE POSTS.

Cláusula 6: As especificações e os regramentos dos Pacotes de Posts oferecidos são exclusivos e incomunicáveis. A título de exemplo, a compra do Pacote de 30 posts não abrangerá os benefícios de três pacotes de 10 posts.

Cláusula 7: Todos os prazos especificados para a prestação do serviço dizem respeito a dias úteis.

Cláusula 8: Não são considerados como dias úteis os sábados e domingos, bem como os feriados nacionais.

Cláusula 9: A realização do serviço abrange 7 etapas, cujo regramento encontra-se abaixo disciplinado.

Cláusula 10: Criação de posts (arte sem legenda) para mídia social da CONTRATANTE, sendo os posts em formato de imagem, disponibilizados em arquivo .png .jpg

Cláusula 11: Arte sem legenda corresponde à criação do post apenas com uso de imagem ou imagem acompanhada de texto de chamada. Não contempla a criação da legenda escrita durante a publicação do post na mídia social da CONTRATANTE.

Cláusula 12: Etapas, prazos e funcionamento da prestação do serviço Post Pack.

ETAPA 1 (contratação): É a contratação e pagamento do serviço por parte da CONTRATANTE.

ETAPA 2 (preenchimento do formulário de briefing): No momento seguinte a etapa de contratação, será disponibilizado à CONTRATANTE um manual explicativo com todas as etapas do processo de criação de posts contendo o link para preenchimento de formulário eletrônico para definição dos detalhes das postagens (Briefing). A conclusão do preenchimento deste formulário por parte da CONTRATANTE dará início na contagem do prazo para as etapas seguintes. Inexistindo o preenchimento deste formulário durante o período de 3 meses, contados da contratação do serviço (Etapa 1), o contrato será considerado concluído.

ETAPA 3 (alinhamento de objetivos entre a CONTRATANTE e a CONTRATADA): Em até 1 dia útil após a conclusão da Etapa 2 por parte da CONTRATANTE, a CONTRATADA entrará em contato via telefone ou aplicativo de mensagem para agendar uma reunião de alinhamento (via telefone ou aplicativo de vídeo conferência) referente ao Briefing criado via formulário eletrônico por parte da CONTRATANTE.

A CONTRATANTE disponibilizará até 5 opções de horários. É de extremo interesse por parte da CONTRATADA que esta reunião ocorra o mais breve possível. Não sendo possível contato com a CONTRATADA após 3 dias úteis da primeira tentativa, a CONTRATANTE seguirá com a produção dos posts mesmo sem este alinhamento.

ETAPA 4 (validação de criação, 1ª aprovação): Após 2 dias úteis da finalização da ETAPA 3, a CONTRATANTE disponibilizará para a CONTRATADA (via Formulário Eletrônico) 2 posts com marca d'água para que a CONTRATANTE valide se o processo criativo está dentro do esperado. Os retornos deverão ocorrer no próprio Formulário Eletrônico. Caso haja necessidade, CONTRATADA e CONTRATANTE poderão realizar uma nova reunião (via telefone ou aplicativo de vídeo conferência).

Não havendo ajustes, a CONTRATADA segue para a Etapa 5. Havendo ajustes, a CONTRATADA tem 2 dias úteis para repetir a etapa 4.

Inexistindo sugestão expressa para alteração de posts ou ausência de aprovação expressa para início da criação durante o período de 3 meses, contados do envio do material descrito na Etapa 4, o contrato será considerado concluído.

ETAPA 5 (produção dos posts): Terminada a validação dos 2 posts de aprovação da Etapa 4, a CONTRATADA tem até 3 dias úteis para a produção dos posts contratados por parte da CONTRATANTE.

ETAPA 6 (entrega dos posts): a CONTRATADA disponibilizará para a CONTRATANTE arquivo para download dos posts nos formatos previamente especificados.

Sendo o material aprovado pela CONTRATANTE, a prestação do serviço está finalizada.

A CONTRATANTE poderá solicitar um número de alterações de acordo com o Pacote de Posts contratado:

- Pacote de 10 Posts: 3 alterações;
- Pacote de 15 Posts: 4 alterações;
- Pacote de 20 Posts: 6 alterações;
- Pacote de 30 Posts: 9 alterações.

Cumpra-se observar que não são alterações por post, ou seja, são alterações no total de posts contratados. A título de exemplo, caso a CONTRATANTE tenha adquirido o pacote de 30 posts, esta pode solicitar 9 alterações para um post específico ou solicitar uma única alteração para 9 posts distintos.

Independentemente do número de alterações solicitadas, a CONTRATADA tem 2 dias úteis para realização das alterações.

Após a aprovação imediata ou depois da realização das alterações permitidas, os posts serão enviados sem marca d'água para que a CONTRATANTE publique nas mídias sociais indicadas neste contrato.

DA RESCISÃO CONTRATUAL

Cláusula 13: A CONTRATANTE poderá requerer a rescisão contratual, porém, independentemente do Pacote de Posts contratado, a CONTRATADA reterá:

40% do valor do pacote contratado, se a rescisão ocorrer antes da conclusão da ETAPA 4 (envio dos 2 Posts para aprovação);

80% do valor do pacote contratado, se a rescisão ocorrer após a conclusão da ETAPA 4 (envio dos 2 Posts para aprovação);

100% do valor do pacote contratado, após a aprovação das ideias de criação dos posts.

Cláusula 14: O valor a ser estornado, será remetido à mesma conta indicada para o pagamento.

Cláusula 15: A CONTRATADA possui o direito de incluir os serviços prestados a CONTRATANTE em sua apresentação institucional e/ou site, na área destinada aos CASES.

Cláusula 16: A publicação do CASE será mantida na apresentação institucional ou site da CONTRATADA por tempo indeterminado, independente da vigência deste contrato.

Cláusula 17: As controvérsias relativas ao presente contrato serão dirimidas no Foro de Anápolis/GO, comarca de Anápolis, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

MKT POR AÍ
BOOM LTDA
CNPJ 37.347.699/0001-70